

# Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

## Программа

### «ЛИГА ДОБРА»

Социальная программа «Лига добра» (Экстренный вызов) предусматривает внедрение в практику социальной службы инновационной технологии экстренного реагирования на негативные изменения жизненной ситуации клиента, угрожающие состоянию его здоровья и безопасности.

Программа «Лига добра» предназначена для обеспечения безопасности получателей социальных услуг, снижения несчастных случаев и предоставления оперативной помощи, то есть в случае экстренного вызова, социальный работник или специалист по социальной работе, находящийся в непосредственной близости с получателем социальных услуг, может оказать помощь, в том числе срочную помощь или психологическую помощь. При необходимости оказания социально-бытовой услуги привлекаются волонтеры-участники социальной программы «Время выбрало нас».

С помощью нажатия одной, заранее запрограммированной, кнопки мобильного телефона иначе «функция быстрого набора» обеспечивается возможность экстренного вызова. Программа упрощает работу пользователя со списком контактов и дает возможность более оперативно, не теряя времени, вызвать нужного абонента. Данная функция присутствует почти в каждой модели мобильного устройства.

#### Цель программы:

- обеспечение безопасности одиноких и одиноко проживающих получателей социальных услуг;
  - обеспечение доступности неотложных социальных и психологических услуг;
  - оптимизация процесса социального обслуживания на дому;
- оперативная помощь пожилым, маломобильным людям, а также лицам с ограниченными возможностями здоровья своевременно сориентироваться в ситуации при возможности угрозы жизни;
- создание системы быстрого реагирования на негативные изменения физического, психического и психологического состояния ПСУ и их жизненной среды.

### Целевая группа:

- получатели социальных услуг - участники Великой Отечественной войны, одиноко проживающие граждане пожилого возраста и лица с ограниченными возможностями здоровья.