

**СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
КРАЕВЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ПРИМОРСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

<p>N п/п</p> <p>Наименование дополнительной услуги</p>	<p>Описание дополнительной услуги, в том числе и время</p>	<p align="center">В натуральн ой величине</p>	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления дополнительной услуги</p>	<p>Условия предоставления дополнительной услуги, в том числе условия доступности предоставления дополнительной услуги для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
<p align="center">Услуги по доставке продуктов питания и промышленных товаров</p>				
<p>Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров и предметов первой необходимости в организациях торговли, расположенных отдаленно от адреса фактического проживания ПСУ (но не более 2 км)</p>	<p>В состав дополнительной услуги входит: Прием заказа от клиента на покупку и доставку продуктов питания, промышленных товаров, предметов первой необходимости до 5 килограмм. Получение наличных денежных средств от клиента на приобретение продуктов и товаров согласно заказу. Покупка продуктов питания, промышленных товаров, предметов первой необходимости в организациях торговли, расположенных отдаленно от адреса фактического проживания покупателя социальных услуг (но не более 2 км). Доставка продуктов питания, промышленных товаров, предметов первой необходимости в период до следующего посещения клиента. Раскладка продуктов в место хранения (при необходимости). Оформление отчета о покупке с приложением кассового чека (при наличии), расчет с ПСУ. Норма времени на предоставление дополнительной услуги — 60 минут. Услуга предоставляется не чаще 2 раз в месяц по факту обращения.</p>	<p align="center">1 усл</p>	<p>оказание своевременной и в полной мере клиентам помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>обеспечение оказания своевременной, в полном объеме услуги</p>

Услуги по организации индивидуального питания				
Приготовление несложных блюд (не требующих длительных временных затрат)	В состав дополнительной услуги входит: Полный технологический процесс необходимых для приготовления, заказанного клиентом блюда из продуктов питания клиента. Уборка рабочего места. Норма времени на предоставление дополнительной услуги – до 20 минут. Услуга предоставляется по факту обращения.	1 усл.	оказание своевременной и в полной мере клиентам помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	обеспечение оказания своевременной, в полном объеме услуги
Услуги по ремонту				
Окраска плинтуса	В состав дополнительной услуги входит: Подготовить инвентарь клиента для выполнения услуги. Удаление старой краски, шпаклевки и т.д. Окраска плинтуса. Уборка инвентаря в специально отведенное место. Уборка рабочего места. Норма времени на предоставление дополнительной услуги – до 10 минут. Услуга предоставляется по факту обращения.	1 п.м.	оказание своевременной и в полной мере клиентам помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	
Побелка, окраска забора	В состав дополнительной услуги входит: Подготовить инвентарь клиента для выполнения услуги. Удаление старой краски (при необходимости), окраска забора. Уборка инвентаря в специально отведенное место. Норма времени на предоставление дополнительной услуги – до 10 минут. Услуга предоставляется по факту обращения.	1 кв.м.	оказание своевременной и в полной мере клиентам помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	обеспечение оказания своевременной, в полном объеме услуги
Услуги по личной гигиене				
Смена постельного белья не лежащему ПСУ	В состав дополнительной услуги входит: Подготовить чистый комплект постельного белья (предоставляется клиентом), снять использованное постельное белье, заменив его чистым, убрать использованное постельное белье в специально отведенное место. Норма времени на предоставление дополнительной услуги – до 7 минут.	1 комп лект	оказание своевременной и в полной мере клиентам помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	обеспечение оказания своевременной, в полном объеме услуги

		Услуга предоставляется по факту обращения.			
заправка кровати	В состав дополнительной услуги входит: Расправить постельное белье спального места, аккуратно уложить подушку в изголовье спального места, накрыть спальное место покрывалом или пледом. Норма времени на предоставление дополнительной услуги – до 3 минут. Услуга предоставляется по факту обращения.	1 усл.	оказание своевременной и в полной мере клиенту помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	обеспечение оказания своевременной, в полном объеме услуги	
Подравнивание бороды, бровей	В состав дополнительной услуги входит: Подготовить инвентарь клиента для выполнения услуги (триммер, машинка, парикмахерские ножницы и т.д.). Собрать лишние волосы со щек и шеи, двигаясь в направлении от ушей к подбородку. Откорректировать форму усов, бровей убрать торчащие волосы. Уборка инвентаря в специально отведенное место. Норма времени на предоставление дополнительной услуги – до 5 минут. Услуга предоставляется по факту обращения.	1 усл.	оказание своевременной и в полной мере клиенту помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	обеспечение оказания своевременной, в полном объеме услуги	
Услуги по уборке					
Мытье электроплиты или микроволновой печи	В состав дополнительной услуги входит: Подготовка моющих растворов, емкостей и инвентаря клиента. Мытье производится без отодвигания электроплиты, микроволновой печи. Полоскание емкостей и инвентаря. Уборка емкостей и инвентаря в специально отведенное место. Норма времени на предоставление дополнительной услуги – до 25 минут. Услуга предоставляется по факту обращения.	1 шт.	оказание своевременной и в полной мере клиенту помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги	
Чистка утюга	В состав дополнительной услуги входит: Подготовка моющих средств, растворов и инвентаря клиента. Чистка утюга. Уборка инвентаря в специально отведенное место. Норма времени на предоставление дополнительной услуги – до 10 минут. Услуга предоставляется по факту обращения.	1 шт.	оказание своевременной и в полной мере клиенту помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	обеспечение оказания своевременной, в полном объеме услуги	