

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания
на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: отчет за 2019 год
(первый квартал, полугодие, 9 месяцев, предварительный отчет за текущий год, отчет за текущий год)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
Код по базовому (отраслевому) перечню: 22.043.0, 22.047.0
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

220430010010000001009100	получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100			
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	99			
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100			
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-	Процент	100	100			

22047001001600001002100	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8214	8333	5,0%		
22047001001500001004100	социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых								
22047001001400001007100	социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг								
22047001001300001009100	услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг								
22047001001200001001100	услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг								
22047001001100001003100	услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг								
22043001001500001008100	социальных услуг								
22043001001400001001100									
22043001001300001003100									
22043001001200001005100									
22043001001100001007100									
22043001001000001009100									

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 9753		Отчет учреждения

3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 8726	Отчет учреждения
4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 5338	Отчет учреждения
5	социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	Отчет учреждения
6	социально-трудовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 10	Отчет учреждения
7	социально-правовые		не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1951	Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/ число проверок за отчетный период	Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 20	Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	число обоснованных жалоб	0/0	Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги		315/420	Отчет учреждения
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	21/21	
	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/1	Отчет учреждения
13	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%	Отчет учреждения
14	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	1221	Отчет учреждения
15	Колличество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	1221	Отчет учреждения

16	Численность клиентов, имеющих право на льготы, пособия и иные выплаты	чел.	6777		Отчет учреждения
17	Численность клиентов, которым оказано содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат из числа имеющих на них право	чел.	6777		Отчет учреждения
18	Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.	1839160		Отчет учреждения
18.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	ед.	517278		Отчет учреждения
18.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	224972		Отчет учреждения
18.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;	ед.	108712		Отчет учреждения
18.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	397		Отчет учреждения
18.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, содействие в обеспечении топливом, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	ед.	656048		Отчет учреждения
18.6	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	237		Отчет учреждения
18.7	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	426		Отчет учреждения
18.8	уборка жилых помещений	ед.	132512		Отчет учреждения
18.9	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	42441		Отчет учреждения
18.10	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	25054		Отчет учреждения
18.11	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	70296		Отчет учреждения

18.12	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	3948		Отчет учреждения
18.13	помощь в приеме пищи (кормление)	ед.	56729		Отчет учреждения
18.14	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	110		Отчет учреждения
19	Количество оказанных социально-медицинских услуг:	ед.	489253		Отчет учреждения
19.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	ед.	206969		Отчет учреждения
19.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;	ед.	3946		Отчет учреждения
19.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	105527		Отчет учреждения
19.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	356		Отчет учреждения
19.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	18034		Отчет учреждения
19.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	132562		Отчет учреждения
19.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения	ед.	489		Отчет учреждения

	лабораторных исследований, оказание помощи в предоставлении катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида						
19.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти Приморского края в сфере здравоохранения, и посещение их в этих организациях в случае госпитализации	ед.	21370				Отчет учреждения
20	Количество оказанных психологических услуг:	ед.	354783				Отчет учреждения
20.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	275				Отчет учреждения
20.2	социально-психологический патронаж	ед.	0				Отчет учреждения
20.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	ед.	0				Отчет учреждения
20.4	оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому	ед.	354508				Отчет учреждения
21	Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.	0				Отчет учреждения
21.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	ед.	0				Отчет учреждения
21.2	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0				Отчет учреждения
21.3	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0				Отчет учреждения
21.4	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными пациентами социальными работниками социальными работниками, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	0				Отчет учреждения
21.5	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей	ед.	0				Отчет учреждения

	навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности					Отчет учреждения
22	Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.	0			Отчет учреждения
22.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0			Отчет учреждения
22.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0			Отчет учреждения
22.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0			Отчет учреждения
23.	Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.	3491			Отчет учреждения
23.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	71			Отчет учреждения
23.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	28			Отчет учреждения
23.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	13			Отчет учреждения
23.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.	2715			Отчет учреждения
23.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	664			Отчет учреждения
23.6	содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку (попечительство) в приемную семью, в организации социального обслуживания (для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних);	ед.	0			Отчет учреждения
24	Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.	6777			Отчет учреждения
24.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	6777			Отчет учреждения

25	Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	ед.	20		Отчет учреждения
25.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	0		Отчет учреждения
25.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;	ед.	0		Отчет учреждения
25.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	0		Отчет учреждения
25.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	ед.	20		Отчет учреждения

Директор


(подпись)

М.С. Кузьмина
(расшифровка подписи)

«20» января 2020г.».