

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: за 2021 год

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода

Код по
общероссийскому
базовому перечню
или региональному
перечню

22.032.0

(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникаль-ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания государст- венной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименова- ние единицы измерения	утвержден о в государст венном задании на год	исполне но на отчетну ю дату	допусти мое (возмож ное) отклонен ие	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) значение	причина отклоне ния
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8531000.99.0.АЭ11АА000 00	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально- медицинских	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	102,8	5,0%		

	услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	98,3			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального	Процент	100	100			

			<p>обслуживания, а также при предоставлении услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сиденьем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникаль-ный номер	Показатель, характеризующий	Показатель,	Показатель объема и (или) качества государственной услуги
-------------------	-----------------------------	-------------	---

реестровой записи	содержание государственной услуги	характеристики условий (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8531000.99.0.AЭ11AA0000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8225	8459	5,0%		

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в		Отчет

			квартал/число проверок за отчетный период 7834		учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 7009		Отчет учреждения
4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 4288		Отчет учреждения
5	социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 4		Отчет учреждения
6	социально-трудоовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	Проверка не осуществлена, так как данная услуга за 2021 года ПСУ не была оказана.	Отчет учреждения
7	социально-правовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1566		Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/ число проверок за отчетный период		Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 8		Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	число обоснованных жалоб	0/0		Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	чел.	14/200	Курсы повышения квалификации «Функционирование центров (отделений) дневного пребывания в	Отчет учреждения

			<p>рамках СДУ»; обучающий семинар практическим навыка ухода «Помощник по уходу – поддержка, защита, надежда пожилому человеку», с выдачей сертификатов от ПКО ООО «Российский красный крест»; обучение «Определение нуждемости в долгосрочном уходе (типизация) БФ «Старость в радость». С 13.09.2021 по 24.09.2021 2021 года АНО «НИМЦ «ГЕРОНТОЛОГИЯ»:</p> <p>«Социально-медицинская реабилитация в учреждениях социальной защиты»;</p> <p>«Долговременный уход в социальной работе»;</p> <p>«Основы медицинских</p>	
--	--	--	---	--

						знаний для социальных работников с уходом за пожилыми людьми).	
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	12/42	Увеличение количества рабочих мест, произошло в связи с включением Учреждения в пилотный проект «Система долговременного ухода» в рамках национального проекта «Демография».			
13	Соблюдение правил техники безопасности: несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/0			Отчет Учреждения	
14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%			Отчет Учреждения	
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	1467			Отчет Учреждения	
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	1467			Отчет Учреждения	
17	Проведение заседаний попечительского совета	число заседаний	не реже 2 раз в год/2	24.06.2021 и 08.12.2021 состоялись заседания попечительского совета		Отчет Учреждения	
18	Количество клиентов, нуждавшихся в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат	чел.	2069			Отчет Учреждения	
19	Количество клиентов, которым оформлены полагающиеся льготы, пособия и иные выплаты, из числа нуждающихся	чел.	2069			Отчет Учреждения	
20	Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.	2 273 852			Отчет Учреждения	

20.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				учреждения
20.1.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов)	ед.	540053		Отчет учреждения
20.1.2	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	ед.	87571		Отчет учреждения
20.1.3	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	ед.	21322		Отчет учреждения
20.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	249458		Отчет учреждения
20.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и услуг связи (стационарный телефон, мобильный телефон, радио, сеть интернет, кабельное телевидение)	ед.	101284		Отчет учреждения
20.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	294		Отчет учреждения
20.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в обеспечении топливом (в жилых помещениях без центрального отопления)	ед.	917		Отчет учреждения
20.6	топка печей:				Отчет учреждения
20.6.1	доставка дров к месту топки печи	ед.	455124		Отчет учреждения
20.6.2	топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане	ед.	19758		Отчет учреждения
20.7	обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения):				Отчет учреждения
20.7.1	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 20 литров)	ед.	382009		Отчет учреждения
20.7.2	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 40 литров)	ед.	50001		Отчет учреждения
20.8	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	85		Отчет учреждения
20.9	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	250		Отчет учреждения

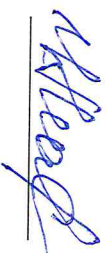
20.10	уборка жилых помещений	ед.	155664		Отчет учреждения
20.11	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	37771		Отчет учреждения
20.12	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	24644		Отчет учреждения
20.13	предоставление гипенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	80075		Отчет учреждения
20.14	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	2725		Отчет учреждения
20.15	помощь в приеме пищи	ед.	64788		Отчет учреждения
20.16	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	59		Отчет учреждения
21	Количество оказанных социально-медицинских услуг	ед.	582 128		Отчет учреждения
21.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	267472		Отчет учреждения
21.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ед.	2195		Отчет учреждения
21.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	141311		Отчет учреждения
21.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержка и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	34		Отчет учреждения
21.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственной гарантийной бесплатной оказания гражданам медицинской помощи	ед.	14161		Отчет учреждения
21.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных	ед.	135302		Отчет учреждения

	Услуг								
21.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур:							Отчет учреждения	
21.7.1	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов)	ед.			38			Отчет учреждения	
21.7.2	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей)	ед.			1815			Отчет учреждения	
21.7.3	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (забор материалов для проведения лабораторных исследований)	ед.			6			Отчет учреждения	
21.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом:							Отчет учреждения	
21.8.1	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	ед.			4243			Отчет учреждения	
21.8.2	вызов врача на дом	ед.			11174			Отчет учреждения	
21.8.3	сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти	ед.			4377			Отчет учреждения	
22	Количество оказанных социально-психологических услуг:	ед.			415 851			Отчет учреждения	
22.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):							Отчет учреждения	
22.1.1	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.			253			Отчет учреждения	
22.1.2	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооблывными получателями социальных услуг	ед.			415598			Отчет учреждения	
23	Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.			4			Отчет учреждения	
23.1	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.			0			Отчет учреждения	
23.2	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.			0			Отчет учреждения	
23.3	обучение практическим навыкам общему уходу за тяжелооблывными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	ед.			4			Отчет учреждения	

	имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами				
23.4	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0		Отчет учреждения
24	Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.	0		Отчет учреждения
24.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0		Отчет учреждения
24.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0		Отчет учреждения
24.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0		Отчет учреждения
25	Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.	395		Отчет учреждения
25.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	27		Отчет учреждения
25.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	5		Отчет учреждения
25.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	2		Отчет учреждения
25.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.	55		Отчет учреждения
25.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	306		Отчет учреждения
26	Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.	3 950		Отчет учреждения
26.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшения жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	3950		Отчет учреждения
27	Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	ед.	537		Отчет учреждения

27.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) использовано средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	186		Отчет учреждения
27.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	0		Отчет учреждения
27.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	349		Отчет учреждения
27.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	2		Отчет учреждения
28	Количество оказанных срочных социальных услуг:	ед.	52 614		Отчет учреждения
28.1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ед.	16506		Отчет учреждения
28.2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ед.	19572		Отчет учреждения
28.3	содействие в получении временного жилого помещения	ед.	534		Отчет учреждения
28.4	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	14091		Отчет учреждения
28.5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	ед.	1911		Отчет учреждения

Директор



М.С. Кузьмина

«17» января 2022 г.