

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: 9 месяцев 2021 года

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществить самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода

Код по
общероссийскому
базовому перечню
или региональному
перечню

22.032.0

(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникаль-ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименование единицы измерения	утвержден о в государственном задании на год	исполне но на отчетную дату	допусти мое (возможное) отклонен ие	отклонение, превышающее (возможное) значение	причина отклоне ния
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8531000.99.0.АЭ11ААА000 00	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	102,5	5,0%		

	услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	97,9			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального	Процент	100	100			

			<p>обслуживания, а также при предоставлении услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденьем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи</p>							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер	Показатель, характеризующий	Показатель,	Показатель объема и (или) качества государственной услуги
------------------	-----------------------------	-------------	---

реестровой записи	содержание государственной услуги	характеристики условий (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8531000.99.0.АЭ311АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8225	8433	5,0%		

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в		Отчет

			квартал/число проверок за отчетный период 7080		учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 6514		Отчет учреждения
4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 3955		Отчет учреждения
5	социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1		Отчет учреждения
6	социально-трудолюбые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	Проверка не осуществлена, так как данная услуга за 9 месяцев 2021 года не была оказана.	Отчет учреждения
7	социально-правовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 912		Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/число проверок за отчетный период 2089		Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 7		Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	число обоснованных жалоб	0/0		Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	чел.	14/194	Обучающий семинар практическим навыкам ухода «Помощник по уходу – поддержка,	Отчет учреждения

				<p>защита, надлежда пожилому человеку», с выдачей сертификатов от ПКО ООО «Российский красный крест»; обучение «Определение нуждаемости в долговременном уходе (типизация) БФ «Старость в радость». С 13.09.2021 по 24.09.2021 2021 года АНО «НИИЦ «ГЕРОНТОЛОГИ Я»: «Социально- медицинская реабилитация в учреждениях социальной защиты»; «Долговременный уход в социальной работе»; «Основы медицинских знаний для социальных работников с уходом за пожилыми людьми».</p>	
--	--	--	--	--	--

12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда		12/42	Увеличение количества рабочих мест, произошло в связи с включением Учреждения в пилотный проект «Система долговременного ухода» в рамках национального проекта «Демография».	
13	Соблюдение правил техники безопасности: несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/0		Отчет учреждения
14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%		Отчет учреждения
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	1236		Отчет учреждения
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	1236		Отчет учреждения
17	Проведение заседаний попечительского совета	число заседаний	не реже 2 раз в год/1	24.06.2021 состоялось заседание попечительского совета	Отчет учреждения
18	Количество клиентов, нуждавшихся в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат	чел.	1563		Отчет учреждения
19	Количество клиентов, которым оформлены полагающиеся льготы, пособия и иные выплаты, из числа нуждающихся	чел.	1563		Отчет учреждения
20	Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.	1642399		Отчет учреждения
20.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				Отчет учреждения
20.1.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов)	ед.	402702		Отчет учреждения

20.1.2	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на Дом Промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	ед.	64839		Отчет учреждения
20.1.3	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на Дом книг, газет, журналов	ед.	15465		Отчет учреждения
20.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	187396		Отчет учреждения
20.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и услуг связи (стационарный телефон, мобильный телефон, радио, сеть интернета, кабельное телевидение)	ед.	76133		Отчет учреждения
20.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	234		Отчет учреждения
20.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в обеспечении топливом (в жилых помещениях без центрального отопления)	ед.	600		Отчет учреждения
20.6	топка печей:				Отчет
20.6.1	доставка дров к месту топки печи	ед.	287585		учреждения
20.6.2	топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане	ед.	13079		Отчет учреждения
20.7	обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения):				Отчет
20.7.1	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 20 литров)	ед.	284764		учреждения
20.7.2	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 40 литров)	ед.	35754		Отчет учреждения
20.8	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	67		Отчет учреждения
20.9	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	140		Отчет учреждения
20.10	уборка жилых помещений	ед.	115293		Отчет учреждения
20.11	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	28181		Отчет учреждения
20.12	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных	ед.	18446		Отчет

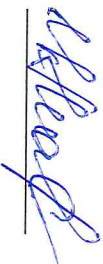
	Документов				учреждения
20.13	предоставление психиатрических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	61269		Отчет учреждения
20.14	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	2080		Отчет учреждения
20.15	помощь в приеме пищи	ед.	48339		Отчет учреждения
20.16	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	33		Отчет учреждения
21	Количество оказанных социально-медицинских услуг	ед.	434346		Отчет учреждения
21.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	199298		Отчет учреждения
21.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ед.	1882		Отчет учреждения
21.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	104686		Отчет учреждения
21.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	28		Отчет учреждения
21.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	10644		Отчет учреждения
21.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	101758		Отчет учреждения
21.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур:				Отчет учреждения
21.7.1	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов)	ед.	38		Отчет учреждения
21.7.2	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (перевязка, обработка пролежней, раневых	ед.	1249		Отчет

	поверхностей)					учреждения
21.7.3	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (забор материалов для проведения лабораторных исследований)	ед.	6			Отчет учреждения
21.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом:					Отчет учреждения
21.8.1	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	ед.	3206			Отчет учреждения
21.8.2	вызов врача на дом	ед.	8370			Отчет учреждения
21.8.3	сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти	ед.	3181			Отчет учреждения
22	Количество оказанных социально-психологических услуг:	ед.	307787			Отчет учреждения
22.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):					Отчет учреждения
22.1.1	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	201			Отчет учреждения
22.1.2	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболтыми пациентами социальными услугами	ед.	307586			Отчет учреждения
23	Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.	4			Отчет учреждения
23.1	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0			Отчет учреждения
23.2	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0			Отчет учреждения
23.3	обучение практическим навыкам общему уходу за тяжелооболтыми пациентами социальными услугами, обучающими социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	4			Отчет учреждения
23.4	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0			Отчет учреждения

24	Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.	0		Отчет учреждения
24.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0		Отчет учреждения
24.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0		Отчет учреждения
24.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0		Отчет учреждения
25	Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.	318		Отчет учреждения
25.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	22		Отчет учреждения
25.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	3		Отчет учреждения
25.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	2		Отчет учреждения
25.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защите своих интересов	ед.	52		Отчет учреждения
25.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	239		Отчет учреждения
26	Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.	2489		Отчет учреждения
26.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	2489		Отчет учреждения
27	Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	ед.	515		Отчет учреждения
27.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	186		Отчет учреждения
27.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	0		Отчет учреждения
27.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	329		Отчет учреждения

27.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	0		Отчет учреждения
28	Количество оказанных срочных социальных услуг:	ед.	41389		Отчет учреждения
28.1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ед.	13193		Отчет учреждения
28.2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ед.	15087		Отчет учреждения
28.3	содействие в получении временного жилого помещения	ед.	475		Отчет учреждения
28.4	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	11140		Отчет учреждения
28.5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	ед.	1494		Отчет учреждения

Директор



М.С. Кузьмина

«19» октября 2021 г.