

## ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания  
на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: за 2020 год

### Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

#### Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидии, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода

Код по  
общероссийскому  
базовому перечню  
или региональному  
перечню

22.032.0

(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:  
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникаль-ный номер ресурсной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания государст- венной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименова- ние единицы измерения	утвержден о в государст венном задании на год	исполне но на отчетну ю дату	допусти мое (возмож ное) отклонен ие	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное ) значение	причина отклоне ния
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22032000000000010051 00	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому в/почая оказание социально-бытовых услуг, социально-	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	103	5,0%		

	Медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	98,3			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории)	Процент	100	100			

			<p>учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер	Показатель, характеризующий	Показатель,	Показатель объема и (или) качества государственной услуги
------------------	-----------------------------	-------------	---



2	социально-Бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 3134	Отчет учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 2804	Отчет учреждения
4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1716	Отчет учреждения
5	социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	Отчет учреждения
6	социально-трудоые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	Отчет учреждения
7	социально-правовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 627	Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1287	Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	ед.	0/0	Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	число обоснованных жалоб	60/146	Проведение внепланового обучения Отчет учреждения

				сотрудников по уходу за людьми с дефицитом самообслуживания ПКО «Росси́йский красный крест» - реализация грантового проекта «Помощник по уходу – поддержка, защита, надежда пожилому человеку».	
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	Мест	44/90	Показатель выше, так как проведена специальная оценка условий труда в связи с введением новых рабочих мест	Отчет учреждения
13	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/1	Пояснения в приложении к отчету за 1ое полугодие	Отчет учреждения
14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%		Отчет учреждения
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	1082		Отчет учреждения
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	1082		Отчет учреждения
17	Численность клиентов, имеющих право на льготы, пособия и иные выплаты	чел.	2029		Отчет учреждения
18	Численность клиентов, которым оказано содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат из числа имеющих на них право	чел.	2029		Отчет учреждения

19	<b>Количество оказанных социально-бытовых услуг:</b>	ед.	<b>2219981,5</b>		Отчет учреждения
19.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:	ед.	14		Отчет учреждения
19.1.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов)	ед.	536653		Отчет учреждения
19.1.2	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	ед.	75168		Отчет учреждения
19.1.3	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	ед.	17777		Отчет учреждения
19.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	261673,5		Отчет учреждения
19.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и услуг связи (стационарный телефон, мобильный телефон, радио, сеть интернет, кабельное телевидение)	ед.	105671		Отчет учреждения
19.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	414		Отчет учреждения
19.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в обеспечении топливом (в жилых помещениях без центрального отопления)	ед.	877		Отчет учреждения
19.6	топка печей:	ед.	28		Отчет учреждения
19.6.1	доставка дров к месту топки печи	ед.	407433		Отчет учреждения
19.6.2	топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане	ед.	18694		Отчет учреждения
19.7	обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения):	ед.	17		Отчет учреждения
19.7.1	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 20 литров)	ед.	380131		Отчет учреждения
19.7.2	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 40 литров)	ед.	33967		Отчет учреждения
19.8	организации помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	133		Отчет учреждения



19.9	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	164	Отчет учреждения
19.10	уборка жилых помещений	ед.	144452	Отчет учреждения
19.11	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	38860	Отчет учреждения
19.12	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	26839	Отчет учреждения
19.13	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	93326	Отчет учреждения
19.14	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	3265	Отчет учреждения
19.15	помощь в приеме пищи	ед.	74377	Отчет учреждения
19.16	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	48	Отчет учреждения
20	<b>Количество оказанных социально-медицинских услуг</b>	ед.	<b>584187</b>	Отчет учреждения
20.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	262289	Отчет учреждения
20.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ед.	5287	Отчет учреждения
20.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	135489	Отчет учреждения
20.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	147	Отчет учреждения
20.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	15366,5	Отчет учреждения

20.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	144005		Отчет учреждения
20.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур:	ед.	923		Отчет учреждения
20.7.1	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	ед.	0		Отчет учреждения
20.7.2	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов)	ед.	0		Отчет учреждения
20.7.3	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей)	ед.	60		Отчет учреждения
20.7.4	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (выполнение очистительных клизм)	ед.	0		Отчет учреждения
20.7.5	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (забор материалов для проведения лабораторных исследований)	ед.	3		Отчет учреждения
20.7.6	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	ед.	0		Отчет учреждения
20.8	оказание экстренной врачебной помощи, вызов врача на дом:				Отчет учреждения
20.8.1	оказание экстренной врачебной помощи, вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	ед.	5269		Отчет учреждения
20.8.2	вызов врача на дом	ед.	11853		Отчет учреждения
20.8.3	сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти	ед.	3495,5		Отчет учреждения
21	<b>Количество оказанных социально-психологических услуг:</b>	ед.	<b>394157</b>		Отчет учреждения
21.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):				Отчет учреждения

21.1.1	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	296		Отчет учреждения
21.1.2	психологическая диагностика	ед.	0		Отчет учреждения
21.1.3	психологическая коррекция	ед.	0		Отчет учреждения
21.2	социально-психологический патронаж	ед.	0		Отчет учреждения
21.3	оказание консультационно-психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	ед.	0		Отчет учреждения
21.4	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными пациентами социальными работниками	ед.	393861		Отчет учреждения
22	<b>Количество оказанных социально-педагогических услуг:</b>	ед.	1		Отчет учреждения
22.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	ед.	0		Отчет учреждения
22.2	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0		Отчет учреждения
22.3	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0		Отчет учреждения
22.4	обучение практическим навыкам общеразвивающего характера для тяжелобольных пациентов социальными работниками, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	1		Отчет учреждения
22.5	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0		Отчет учреждения
23	<b>Количество оказанных социально-трудовых услуг:</b>	ед.	0		Отчет учреждения
23.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0		Отчет учреждения
23.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0		Отчет учреждения
23.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в	ед.	0		Отчет учреждения

	соответствии с их способностями				
24	<b>Количество оказанных социально-правовых услуг:</b>	ед.	2126,5		Отчет учреждения
24.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	43,5		Отчет учреждения
24.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	8		Отчет учреждения
24.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	10		Отчет учреждения
24.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.	1644		Отчет учреждения
24.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	421		Отчет учреждения
25	<b>Количество оказанных социально-экономических услуг:</b>	ед.	3419		Отчет учреждения
25.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшения жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	3419		Отчет учреждения
26	<b>Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b>	ед.	0		Отчет учреждения
26.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	0		Отчет учреждения
26.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	0		Отчет учреждения
26.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	0		Отчет учреждения
26.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	0		Отчет учреждения
27	<b>Количество оказанных срочных социальных услуг:</b>	ед.	57046		Отчет учреждения
27.1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ед.	20141		Отчет учреждения

27.2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ед.	19324		Отчет учреждения
27.3	содействие в получении временного жилого помещения	ед.	743		Отчет учреждения
27.4	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	14977		Отчет учреждения
27.5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	ед.	1861		Отчет учреждения

Директор  
(должность)

  
(подпись)

М.С. Кузьмина  
(расшифровка подписи)

« 20 » января 2021 г. ».