

## ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания  
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: первый квартал 2021 года

### Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

#### Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода

Код по  
Общероссийскому  
базовому перечню  
или региональному  
перечню

22.032.0

(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:  
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименование единицы измерения	утвержден о в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8531000.99.0.АЭ11АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	104,5	5,0%		

	услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	99			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального	Процент	100	100			

			<p>обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникаль-ный номер	Показатель, характеризующий	Показатель,	Показатель объема и (или) качества государственной услуги
-------------------	-----------------------------	-------------	---

реестровой записи	содержание государственной услуги	характеристики услуги (форма) оказания государственной услуги	наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8531000.99.0.AЭ11AA0000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8225	8591	5,0%		

### Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учредителя
2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число		Отчет

			проверок за отчетный период 1073		учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 959		Отчет учреждения
4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 587		Отчет учреждения
5			не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	В I квартале 2021 года проверка не осуществлен а, так как согласно плану проверок, выезд к получателю социально-педагогических услуг, которому была предоставле на услуга, запланирова н на другой период.	Отчет учреждения
	социально-педагогические	ед.			
6	социально-трудовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1		Отчет учреждения
7	социально-правовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 214		Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/ число проверок за отчетный период 440		Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	В I квартале 2021 года проверка не	Отчет учреждения

				осуществлен а, так как данная услуга не оказана в связи с не востребован ностью в данные период.	
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	число обоснованных жалоб	0/0		Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	чел.	14/44	Обучающий семинар практически м навыка ухода «Помощник по уходу – поддержка, защита, надежда пожилому человеку», с выдачей сертификатов от ПКО ООО «Российский Красный Крест»	Отчет учреждения

12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	Мест	12/0	В I квартале 2021 года специальная оценка условий труда не проводилась в связи вакансиями сотрудников	Отчет учреждения
13	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/0		Отчет учреждения
14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%		Отчет учреждения
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	459		Отчет учреждения
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	459		Отчет учреждения
17	Проведение заседаний попечительского совета	число заседаний	не реже 2 раз в год/0	В I квартале 2021 года проведение заседаний попечительского совета не запланировано	Отчет учреждения
18	Количество клиентов, нуждавшихся в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат	чел.	404		Отчет учреждения
19	Количество клиентов, которым оформлены полагающиеся льготы, пособия и иные выплаты, из числа нуждающихся	чел.	404		Отчет учреждения
20	<b>Количество оказанных социально-бытовых услуг:</b>	ед.	<b>609773</b>		Отчет учреждения
20.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				Отчет учреждения
20.1.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на	ед.	131129		Отчет



	дом продуктов питания (горячих обедов)				учреждения
20.1.2	покупка за счет средств покупателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	ед.	20696		Отчет учреждения
20.1.3	покупка за счет средств покупателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	ед.	4580		Отчет учреждения
20.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	63670		Отчет учреждения
20.3	оплата за счет средств покупателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и услуг связи (стационарный телефон, мобильный телефон, радио, сеть интернета, кабельное телевидение)	ед.	25700		Отчет учреждения
20.4	сдача за счет средств покупателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	77		Отчет учреждения
20.5	покупка за счет средств покупателя социальных услуг топлива, содействие в обеспечении топлением (в жилых помещениях без центрального отопления)	ед.	306		Отчет учреждения
20.6	топка печей:				Отчет учреждения
20.6.1	доставка дров к месту топки печи	ед.	160907		Отчет учреждения
20.6.2	топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане	ед.	6674		Отчет учреждения
20.7	обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения):				Отчет учреждения
20.7.1	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 20 литров)	ед.	93368		Отчет учреждения
20.7.2	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 40 литров)	ед.	10898		Отчет учреждения
20.8	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	17		Отчет учреждения
20.9	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	42		Отчет учреждения
20.10	уборка жилых помещений	ед.	36099		Отчет учреждения
20.11	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	9406		Отчет учреждения


20.12	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	6063		Отчет учреждения
20.13	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	22391		Отчет учреждения
20.14	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	775		Отчет учреждения
20.15	помощь в приеме пищи	ед.	16967		Отчет учреждения
20.16	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	8		Отчет учреждения
21	<b>Количество оказанных социально-медицинских услуг</b>	ед.	<b>144396</b>		Отчет учреждения
21.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	64602		Отчет учреждения
21.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ед.	1068		Отчет учреждения
21.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	34977		Отчет учреждения
21.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	18		Отчет учреждения
21.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	3344		Отчет учреждения
21.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	35295		Отчет учреждения
21.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур:				Отчет учреждения
21.7.1	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов)	ед.	4		Отчет учреждения

21.7.2	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей)	ед.	328		Отчет учреждения
21.7.3	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (забор материалов для проведения лабораторных исследований)	ед.	1		Отчет учреждения
21.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом:				Отчет учреждения
21.8.1	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	ед.	1078		Отчет учреждения
21.8.2	вызов врача на дом	ед.	2791		Отчет учреждения
21.8.3	сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти	ед.	890		Отчет учреждения
22	<b>Количество оказанных социально-психологических услуг:</b>	ед.	<b>99600</b>		Отчет учреждения
22.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):				Отчет учреждения
22.1.1	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	97		Отчет учреждения
22.1.2	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболзными получателями социальных услуг	ед.	99503		Отчет учреждения
23	<b>Количество оказанных социально-педагогических услуг:</b>	ед.	<b>56</b>		Отчет учреждения
23.1	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0		Отчет учреждения
23.2	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0		Отчет учреждения
23.3	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелооболзными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	56		Отчет учреждения
23.4	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0		Отчет учреждения

24	<b>Количество оказанных социально-трудовых услуг:</b>	ед.	0		Отчет учреждения
24.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0		Отчет учреждения
24.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0		Отчет учреждения
24.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0		Отчет учреждения
25	<b>Количество оказанных социально-правовых услуг:</b>	ед.	86		Отчет учреждения
25.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	6		Отчет учреждения
25.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	0		Отчет учреждения
25.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	0		Отчет учреждения
25.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.	20		Отчет учреждения
25.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	60		Отчет учреждения
26	<b>Количество оказанных социально-экономических услуг:</b>	ед.	540		Отчет учреждения
26.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	540		Отчет учреждения
27	<b>Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b>	ед.	0		Отчет учреждения
27.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	0		Отчет учреждения
27.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	0		Отчет учреждения
27.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	0		Отчет учреждения

27.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	0		Отчет учреждения
28	<b>Количество оказанных срочных социальных услуг:</b>	ед.	<b>15509</b>		Отчет учреждения
28.1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ед.	5160		Отчет учреждения
28.2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ед.	5358		Отчет учреждения
28.3	содействие в получении временного жилого помещения	ед.	122		Отчет учреждения
28.4	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	4425		Отчет учреждения
28.5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	ед.	444		Отчет учреждения

Директор



\_\_\_\_\_  
М.С. Кузьмина

«19» апреля 2021 г.