МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

06.10.2021 г. Владивосток № 551

О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной политики Приморского края от 12 апреля 2021года №189 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании постановления Администрации Приморского края от 10 октября 2019 года № 652-па «Об утверждении Положения о министерстве труда и социальной политики Приморского края»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае, утвержденный приказом министерства труда и социальной политики Приморского края от 12 апреля 2021 года №189 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае» (далее – Порядок), следующие изменения:

1.1. В пункте 2.6 Порядка:

заменить в абзаце первом слова «так как они подлежат представлению в

рамках межведомственного информационного взаимодействия» словами «так как сведения, содержащиеся в данных документах, подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия»;

исключить в абзаце восьмом слова «(далее – ЕГИССО)»;

1.2. Заменить в подпункте «в» пункта 2.17 Порядка слова «в пунктах 2.4 – 2.6 настоящего Порядка, которые заявитель (уполномоченный представитель) должен представить самостоятельно» словами «в пункте 2.4 настоящего Порядка»;

1.3. Внести изменения в Приложение № 6 к Порядку, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу

2. Отделу организации социального обслуживания населения министерства труда и социальной политики Приморского края (Якунина О.Н.) обеспечить направление:

настоящего приказа в течение трех рабочих дней со дня его принятия в департамент информационной политики Приморского края для официального опубликования;

копии настоящего приказа в течение семи календарных дней после дня первого официального опубликования в Главное Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Приморскому краю для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и проведения правовой и антикоррупционной экспертиз;

копии настоящего приказа в течение семи календарных дней со дня его принятия в Законодательное Собрание Приморского края;

копии настоящего приказа в течение десяти дней со дня его принятия в прокуратуру Приморского края.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной политики Приморского края Е.П. Чибрикову.

Первый заместитель министра А.А. Нечухаев

Приложение

к приказу министерства труда и социальной политики Приморского края

от _6.10.2021__ № _551_

«Приложение № 6

к порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае, утвержденному приказом министерства от 12 апреля 2021 года № 189

СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки, периодичность и кратность предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные, необходимые для предоставления социальной услуги положения. Укомплектованность

				предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности		поставщика социальных услуг специалистами
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Приморского края, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания	Предоставление гражданам койко-места в комнате для проживания, согласно утвержденным нормативам площади. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного, бытового и гигиенического обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в	Соответствие санитарно-гигиеническим нормам. Соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям. Оснащенность здания телефонной и другими видами связи. Обеспечение всеми видами коммунально-бытового обслуживания. Наличие приспособлений и устройств, обеспечивающих комфортное	Соответствие фактически предоставленных площадей нормативам жилой площади. Отсутствие предписаний надзорных органов. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентов. Доступность получения социальных услуг	При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности. Услуга предоставляется с учетом объемно-проектировочных решений, заложенных при строительстве Заведующий хозяйством (специалист по административно хозяйственному обеспечению) Уборщик помещений Рабочий по комплексному

1	2	3	4	5	6	7
		обслуживаемого контингента. В помещениях должна проводиться ежедневная уборка, текущий ремонт, электрическое и сантехническое обеспечение. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади и помещений для одного получателя в сутки - 1 услуга	организации социального обслуживания. Кратность: 1 Непосредственное время оказания услуги - 13 минут	проживание инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.)		обслуживанию и ремонту зданий Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования (электромонтер) Заведующий структурным подразделением
1.2	Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно нормативам, утвержденным Правительством Приморского края	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Подача пищи в палаты нетранспортабельным клиентам. Соблюдение норм питания по калорийности и соответствию белков, жиров и углеводов. Услуга предоставляется не менее 3-х раз в сутки, диетическое питание - по назначению врача. Единица социальной услуги: Обеспечение норм питания в течение	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной	На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Подача осуществляется всем клиентам организации	Соответствие нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, калорийности, технологии приготовления, нормам выхода готовых блюд. Отсутствие обоснованных жалоб проживающих. Отсутствие замечаний в бракеражном журнале.	Шеф-повар (при наличии) Повар Пекарь Кухонный рабочий Официант Младшая медицинская сестра по уходу за больными Заведующий складом (кладовщик) Медицинская сестра диетическая Помощник врача эпидемиолога Помощник повара Младший повар Помощник

1	2	3	4	5	6	7
		суток для одного клиента - 1 услуга	программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Кратность: 1 Непосредственное время оказания услуги - 18 минут		Отсутствие замечаний со стороны надзорных органов	официанта
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Приморского края	Предоставление клиентам организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормами, удобного в пользовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена нательного и постельного белья. 1. Единица социальной	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. 1. Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно Ежедневное предоставление одежды при постоянном, временном (на срок,	Клиенты должны своевременно и в полном объеме в соответствии с утвержденными нормативами обеспечиваться мягким инвентарем с учетом сезонности	Соответствие одежды, обуви, нательного белья санитарно-гигиеническим требованиям, сезонности, росту и размерам клиентов, удобство в пользовании. Соблюдение сроков смены постельного и нательного белья	Заведующий складом (кладовщик) Сестра-хозяйка (кастелянша) Оператор стиральных машин Дезинфектор

1	2	3	4	5	6	7
		услуги: Предоставление не менее 1 вида одежды, обуви, нательного белья для одного клиента - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга	определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Смена постельного белья проводится не реже 1 раза в 7 дней в отдельных случаях (при усиленном потоотделении, недержании мочи и т.д.) - по мере необходимости. Кратность: 35 Непосредственное время оказания услуги - 5 минут			
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и	Услуга доступна для маломобильных, слепых, глухих клиентов. Приобретаемые игры и литература должна соответствовать физическим	Своевременность оказания услуги. Удовлетворенность клиентов	Специалист по социальной работе Воспитатель, Библиотекарь (при наличии) Социальный работник Культорганизатор

1	2	3	4	5	6	7
		потраченных деньгах, выдача заявленного, маркировка настольных игр. Объем: подписные издания - 2 раза в год; приобретение книг, журналов, газет в розничной торговле - 1 раз в месяц; приобретение настольных игр - 2 раза в год. Единица социальной услуги: Обеспечение 1 экземпляра книг, журналов, газет, настольных игр для одного клиента - 1 услуга	заключенным договором. Услуга предоставляется по запросу. Непосредственное время оказания услуги - 13 минут	возможностям клиентов		
1.5	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания	Личные вещи и ценности проживающих, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем. Единица социальной	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления	Предметы мебели, аудио-, видео-, бытовая техника, габаритные вещи, вещи, требующие специальных условий хранения, а также транспортные единицы принимаются на хранение только при наличии помещений,	Сохранность вещей и ценностей, сданных на хранение	Администрация организации не несет ответственности за сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение Специалист по социальной работе Воспитатель Сестра-хозяйка (кастелянша) Заведующий

1	2	3	4	5	6	7
		услуги: Хранение вещей одного клиента в течение одних суток - 1 услуга	социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Кратность: 1 Непосредственное время оказания услуги - 3 минут	обеспечивающих возможность их хранения		хозяйством Социальный работник
1.6	Создание условий для отправления религиозных обрядов	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии). Единица социальной услуги: Обеспечение доступности помещения для отправления религиозных обрядов для одного клиента в	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента,	Соответствие предоставляемых помещений санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том числе противопожарной безопасности. Доступность услуги	Заведующий хозяйством (специалист по административно хозяйственному обеспечению) Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования (электромонтер) Рабочий по комплексному обслуживанию и

1	2	3	4	5	6	7
		течение суток - 1 услуга	запросу. Услуга предоставляется для верующих ежедневно Непосредственное время оказания услуги - 5 минут	состояния их здоровья. Предоставляемая площадь должна быть оснащена приспособлениями и устройствами, обеспечивающими свободный доступ инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.)		ремонту зданий Уборщик помещений Культорганизатор
1.7	Предоставление в пользование мебели	В жилых комнатах клиентам предоставляется в пользование мебель, в т.ч.: - 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды, белья, обуви; - кровать - 1 ед.; - тумбочка 1 ед.; - стул - 1 ед. В остальных помещениях предоставляется мебель, по размерам, расположению и конфигурации	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Ежедневно при постоянном, временном (на срок,	Мебель предоставляется всем клиентам, должна быть удобной в пользовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соответствие санитарно-гигиеническим нормам по размерам, состоянию и комфортности	Заведующий хозяйством Сестра-хозяйка (кастелянша) Плотник Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий

1	2	3	4	5	6	7
		обеспечивающая проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. Единица социальной услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга	определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Кратность: 1 Непосредственное время оказания услуги - 3 минуты			
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Контроль, оказание содействия, а также предоставление гигиенических услуг: - умывание (в том числе уход за ротовой полостью); - принятие водных процедур (душ, ванная); - уход за волосами (в том числе расчесывание, стрижка); - бритье бороды, усов мужчинам; - пользование туалетом или судном. 1. Единица социальной услуги: Контроль, оказание	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно Умывание, причесывание, смена подгузников - 2 раза в день, чаще по	Наличие помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. Соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям. Наличие приспособлений и устройств, обеспечивающих комфортное проживание	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. Своевременность оказания услуги. Внешний вид клиента	Санитар (санитарка) Младшая медицинская сестра по уходу за больными Парикмахер Медицинская сестра Сестра-хозяйка (кастелянша) Помощник воспитателя Младший воспитатель

1	2	3	4	5	6	7
		содействия, а также предоставление не менее одного вида гигиенических услуг для одного клиента в течение суток проживания - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Контроль и оказание необходимой помощи в принятии водных процедур (баня, ванна) одному клиенту в день - 1 услуга	потребности. Принятие водных процедур - 1 раз в 7 дней, чаще по потребности (непосредственное время оказания услуги - 15 минут), мытье клиента полностью (30 минут). Стрижка ногтей (10 минут), волос (20 минут) - 1 раз в 30 дней, чаще по потребности, расчесывание (10 минут) - по потребности. Другие услуги - по потребности. Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Кратность: 35	инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.)		

1	2	3	4	5	6	7
1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка почтовой корреспонденции. Отчет клиенту об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Единица социальной услуги: Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Услуга предоставляется по запросу. Непосредственное время оказания услуги - 5 минут	Услуга осуществляется в соответствии с принципами: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Своевременность предоставления услуги	Специалист по социальной работе Воспитатель Социальный педагог Социальный работник
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу, в том числе в жилой комнате клиента Единица социальной услуги: Кормление не менее трех раз в сутки одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Услуга предоставляется ежедневно не реже 3	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с утратой способности к самообслуживанию; выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Услуга доступна для инвалидов и других	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Медицинская сестра Младшая медицинская сестра по уходу за больными Младший воспитатель Помощник воспитателя Сиделка

1	2	3	4	5	6	7
			раз в день. Непосредственное время оказания услуги - 20 минут. Кратность: 1	лиц с ограниченными возможностями		
1.11	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	Посещение организации, осуществляющей ритуальные услуги. Оформление заказа, получение необходимых документов. Отслеживание выполнения ритуальных услуг ритуальной организацией. Единица социальной услуги: Организация ритуальных услуг для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Услуга предоставляется по мере необходимости. Непосредственное время оказания услуги - 40 мин.	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Оказание своевременной социальной услуги в полном объеме	Отсутствие у клиента родственников, либо невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственникам и по состоянию здоровья. Специалист по социальной работе Социальный работник Заведующий хозяйством Санитар (санитарка) Заведующий структурным подразделением
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья	Выполнение процедур в соответствии с назначением лечащего врача в течение курса лечения, обязательных для выполнения в	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии	Полнота и своевременность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и	Врач Медицинская сестра Младшая медицинская сестра по уходу за больными Фельдшер

1	2	3	4	5	6	7
	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	течение суток: - соблюдение лечебно-охранительного режима; - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - раскладка, раздача и контроль за приемом лекарств; - осмотр кожных покровов, ногтей, форма 20. Единица социальной услуги: Выполнение не менее одного вида процедур для одного клиента в течение суток - 1 услуга	индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Услуга предоставляется ежедневно. Непосредственное время оказания услуги - 8 мин. Кратность: 1	СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	
2.2	Проведение или оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Комплекс процедур, направленных на укрепление здоровья: - соблюдение режима проветривания; - соблюдение питьевого режима; - С-витаминизация; - использование йодированной соли; - использование адаптогенов, пищевых добавок; - закаливание	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги:	Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие медицинского персонала, материально-технической базы. Обеспечение доступности услуги для инвалидов и	Полнота и своевременность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Наличие соответствующих рекомендаций врача Медицинская сестра Санитарка (санитар) Воспитатель Младшая медицинская сестра по уходу за больными Медицинская сестра диетическая Младший воспитатель

1	2	3	4	5	6	7
		(принятие солнечных, воздушных ванн и водных процедур в температурном режиме); - вакцино-профилактика; - дегельминтизация; - организация прогулок; - дневной сон; - организация утренней гигиенической гимнастики. Единица социальной услуги: Выполнение не менее одного мероприятия для одного клиента в течение суток - 1 услуга	ежедневно. Услуга предоставляется ежедневно. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут. Кратность: 1	других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности		Сиделка Помощник врача эпидемиолога Младший воспитатель, помощник воспитателя
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение путем организации круглосуточных постов младшего и среднего медицинского персонала за состоянием здоровья клиента: за поведением, внешним видом, изменением веса, физиологических отправлений, за приемом пищи и лекарственных средств в	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. 1. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Услуга	Наличие соответствующих разрешительных документов и лицензии на медицинскую деятельность. Обеспечение доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Полнота и своевременность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Врач Воспитатель Младший воспитатель Дежурный медперсонал, либо другой персонал, занятый на круглосуточных постах: медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар

1	2	3	4	5	6	7
		целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития. Информирование о состоянии здоровья клиента на приеме врача. Динамическое наблюдение врача по медицинским показаниям. 1. Единица социальной услуги: Выполнение не менее одного мероприятия для одного клиента в течение суток - 1 услуга	предоставляется ежедневно. Время непосредственного оказания услуги - круглосуточно. Кратность: 1 Непосредственное время оказания услуги - 27 мин.			(санитарка), сиделка
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация мероприятий (проведение бесед, лекций, выпуск санбюллетеней), направленных на формирование здорового образа жизни: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии,	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги:	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Врач Медицинская сестра Фельдшер Заведующий отделением

1	2	3	4	5	6	7
		гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Планирование санитарно-просветительной работы на год/месяц. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия или беседы в группе до 25 чел. - 1 услуга	еженедельно. Услуга предоставляется 1 раз в неделю. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут. Кратность: 1			
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация занятий по адаптивной физической культуре: формирование групп по степени заболевания и определение периодичности занятий. Участие клиентов в занятиях физической культурой согласно ИПРА. Проведение	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность	Наличие лицензии на соответствующий вид деятельности. Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала, имеющего	Результативность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Инструктор – методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту

1	2	3	4	5	6	7
		групповых занятий и индивидуальных занятий для маломобильных лиц. 1. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия в группе до 15 чел. - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного клиента - 1 услуга	предоставления социальной услуги: по заключению врача. Услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут	сертификат специалиста по адаптивной физкультуре. Наличие материально-технической базы		
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: - выявление социально-медицинских проблем; -	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Услуга предоставляется по запросу. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья. Услуга предоставляется медицинским персоналом. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Результативность предоставления социальной услуги	Врач Фельдшер

1	2	3	4	5	6	7
		разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем. Единица социальной услуги: Консультирование одного клиента на приеме врача - 1 услуга				
2.7	Оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ - запись к врачам, либо приглашение врачей, в том числе узких специалистов, проведение диагностического обследования. При необходимости - сопровождение клиента в медицинскую	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по медицинским показаниям. Проведение флюорографии ОГК - 2	Своевременное медицинское консультирование узкими специалистами. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Врач Фельдшер Медицинская сестра

1	2	3	4	5	6	7
		организацию. Содействие в проведении протезирования и ортезирования, в санаторно-курортном лечении, в оформлении и получении ТСР, в переоформлении ИПР, содействие в МСЭ, в оформлении высокотехнологичной помощи, льготных рецептов в ЛПУ. В соответствии с нормативными документами. Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию по одному вопросу в интересах одного клиента 1 услуга	раза в год, смотровой кабинет, гинеколог, прививки по возрасту, лабораторное обследование (кровь, моча) - 1 раз в год и по мере возникновения потребности, по показаниям. Оформление документов на выписку льготных рецептов проводится 1 раз в месяц, на получение ТСР 1 раз в квартал и по медицинским показаниям. Оформление документов на МСЭ, переоформление ИПР, проведение протезирования и ортезирования, санаторно-курортное лечение, на оказание высокотехнологичной помощи проводится по показаниям. Время непосредственного оказания услуги - 17 минут			

1	2	3	4	5	6	7
2.8	Проведение в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Организация деятельности приемно-карантинного отделения в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Проведение первичного медицинского осмотра (врачом, фельдшером либо медицинской сестрой) и первичной санитарной обработки клиента: - помывка, при необходимости - обработка волосистой части головы противопедикулезными средствами, стрижка ногтей, волос, бритье, смена одежды и иные необходимые действия. 1. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при поступлении гражданина в учреждение, а также после длительного отпуска. Время непосредственного оказания услуги - 60 минут	Услуга предоставляется в помещении приемно-карантинного отделения. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение потребностей граждан	Врач Фельдшер Медицинская сестра Санитарка Медицинский дезинфектор Персонал, осуществляющий санитарную обработку клиентов учреждения
2.9	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи согласно	Срок: На период предоставления стационарного	Услуга предоставляется медицинским	Своевременность предоставления услуги. Полнота	1. Медицинская сестра Медицинская сестра

1	2	3	4	5	6	7
		лицензии, имеющейся в учреждении. Оформление льготных рецептов при наличии соответствующих разрешительных документов. 1. Первичная доврачебная помощь: - сестринское дело (капельница, в/м инъекция, в/в инъекция, п/к инъекция, перевязка, профилактика и обработка пролежней, обработка кожных покровов, постановка катетера, клизм, забор биоматериала); - лабораторное дело; - медицинский массаж; - физиотерапия - 20 мин.; - ЛФК - 30 мин.; - стоматология. Единица социальной услуги: Выполнение одного вида манипуляций в день для одного клиента - 1 услуга. 2. Врачебная помощь: терапия, педиатрия (плановый медосмотр, первичный, повторный прием - 15	социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по медицинским показаниям. 1. Первичная доврачебная помощь по показаниям. 2. Медицинские осмотры врачом-терапевтом, фельдшером - 1 раз в год, педиатром - 2 раза в год и по показаниям. 3. Плановые осмотры врачом-специалистом - согласно нормативным документам и по показаниям. 4. Первичная неотложная помощь - при возникновении острых состояний немедленно. 5. Оформление льготных рецептов проводится 1 раз в	персоналом при наличии лицензии на медицинскую деятельность. Мероприятия выполняются по назначению врача. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	предоставления услуги. Удовлетворение потребностей граждан	по массажу Медицинская сестра по физиотерапии Медицинская сестра по ЛФК Специалиста по медицинской реабилитации Зубной врач 2. Врач-терапевт Фельдшер Врач-педиатр 3. Врач-специалист 4. Медицинская сестра Врач-терапевт Фельдшер Врач-педиатр Врач-специалист 5. Врач-терапевт Врач-педиатр Врач-специалист

1	2	3	4	5	6	7
		мин.; оформление документов при переводе в другое учреждение - 30 мин.). Единица социальной услуги: Проведение одного приема для одного клиента - 1 услуга. 3. Специализированная помощь: врач-специалист (плановый медосмотр (не реже 1 раза в год), первичный, повторный прием - 15 мин.; оформление документов - 30 мин.) Единица социальной услуги: Проведение одного приема для одного клиента - 1 услуга. 4. Первичная неотложная помощь при возникновении острых состояний, требующих экстренного вмешательства. Единица социальной услуги: Оказание неотложной помощи для одного клиента - 1 услуга. 5. Оформление льготных	месяц. Время непосредственного оказания услуги - 15 минут			

1	2	3	4	5	6	7
		рецептов при наличии разрешительных документов Единица социальной услуги: оформление одного льготного рецепта 1 клиенту - 1 услуга				
2.10	Помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель и т.д.)	Помощь в приеме лекарств, закапывание капель, растирание, орошения, ингаляции и т.п. при активном обращении интеллектуально мнестически способных клиентов в течение суток. Единица социальной услуги: Оказание помощи в выполнении одной процедуры для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по медицинским показаниям. Время непосредственного оказания услуги - 8 минут	Услуга предоставляется медицинским персоналом при наличии лицензии на медицинскую деятельность. Мероприятия выполняются по назначению врача. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Медицинская сестра Младшая медицинская сестра по уходу за больными Сиделка Младший Воспитатель Помощник воспитателя воспитатель
2.11	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям	При наличии назначения врача заказ препарата в аптеке, или заказ изделия медицинского	Срок: На период предоставления стационарного социального	Оказание своевременной, и в полной мере клиенту помощи в решении их	Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления	Наличие соответствующего назначения врача, наличие препарата в

1	2	3	4	5	6	7
	лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	назначения, его получение (при наличии), выдача клиенту, в том числе в рамках льготного лекарственного обеспечения. Расчет с клиентом с предъявлением чека (при приобретении за счет личных средств клиента). Единица социальной услуги: 1 доставка назначенных врачом препаратов - 1 услуга	обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: 1 раз в месяц, а также при возникновении дополнительной потребности по медицинским показаниям. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут	проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	аптеке 1. Медицинская сестра Фармацевт (при наличии) Специалист по социальной работе Социальный работник Социальный педагог
3.	Социально-психологические					
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Оказание помощи в решении психологических проблем, стоящих перед клиентом. Психопрофилактика возможных отклонений в поведении клиента. Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность	Оказание своевременной, и в полной мере помощи клиентам в выявлении и решении психологических проблем. Наличие специально оборудованного помещения. Наличие набора	Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им	Услуга оказывается: психологом, педагогом-психологом, психологом в социальной сфере, медицинским психологом

1	2	3	4	5	6	7
		путей их решения. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного клиента - 1 услуга	предоставления социальной услуги: по запросу. Услуга предоставляется по запросу. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут	психологических тестов. Ведение учетно-отчетной документации. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	нормальных условий жизни	
3.2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, психологической помощи и поддержки. Единица социальной услуги: Одно посещение одного клиента в группе до 25 чел. - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по показаниям. Услуга предполагает ежедневный обход психолога по группам, отделениям в рабочие дни. Непосредственное время оказания услуги - 10 минут	Оказание своевременной, и в полной мере помощи клиентам в выявлении и решении психологических проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом, психологом в социальной сфере, медицинским психологом
4.	Социально-педагогические:					

1	2	3	4	5	6	7
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социально-педагогическая коррекция несформированных высших психических функций, эмоционально-волевых нарушений и поведенческих реакций, речевых недостатков включает: - проведение психолого-педагогической диагностики; - индивидуальное социально-педагогическое консультирование; - проведение занятий по арт-терапии; - словесную коррекцию. 1. Единица социальной услуги: Психолого-педагогическая диагностика одного клиента - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного клиента - 1 услуга 3. Единица социальной услуги:	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по показаниям. Психолого-педагогическая диагностика предоставляется до 2 раз в год. Время непосредственного оказания услуги - до 1 часа 30 минут. Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование, проведение занятий по арт-терапии, проведение бесед предоставляется по показаниям. Продолжительность	Предоставляемое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям пожарной безопасности, требованиям, предъявляемым к помещениям для проведения психолого-педагогической работы. Ведение учетно-отчетной документации педагогической работы	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в коррекционной педагогической помощи. Проведение сравнительного анализа полученных результатов "до" оказания услуги и "после" оказания услуги	Услуга предоставляется педагогом 1. Психолог в социальной сфере Педагог-психолог 2. Педагог-психолог Воспитатель психолог в социальной сфере 3. Педагог-психолог Психолог в социальной сфере4. Педагог-психолог Воспитатель Психолог в социальной сфере

1	2	3	4	5	6	7
		Проведение одного занятия для одного клиента в группе до 12 чел. - 1 услуга 4. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного клиента - 1 услуга 5. Единица социальной услуги: Одна беседа с группой клиентов до 10 человек - 1 услуга 6. Единица социальной услуги: Одна беседа с одним клиентом - 1 услуга	консультации, беседы и занятия по арт-терапии до 30 мин.			
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой, ручным трудом по рабочим программам. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента в группе до 10 чел. - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по запросу. Услуга предоставляется не	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Предоставляемое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям пожарной безопасности, требованиям, предъявляемым к помещениям для	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Воспитатель Руководитель кружка Педагог дополнительного образования Музыкальный руководитель Культорганизатор

1	2	3	4	5	6	7
			реже 1 раза в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Продолжительность не менее 30 минут за одно посещение	проведения психолого-педагогической работы. Ведение учетно-отчетной документации педагогической работы		
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация празднования календарных праздников, концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Организация экскурсий. Единица социальной услуги: Присутствие или участие одного клиента на одном культурном мероприятии - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно. Для мобильных обслуживаемых лиц - не реже 1 раза в месяц. Продолжительность не более 120 минут за одно посещение. Кратность: 1	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Повышение качества социальной услуги	Культорганизатор Воспитатель Библиотекарь Специалист по социальной работе Социальный работник Музыкальный руководитель Педагог-организатор Методист
4.4	Обучение детей-	Предусматривает	Срок: На период	Услуга доступна для	Полнота и	Результативность

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности	обучение основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю, продолжительность 30 минут за одно посещение. Кратность: 1	инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	своевременность предоставления социальной услуги	оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида Воспитатель Тьютор Педагог-организатор
4.5	Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими образования по специальным программам	Проведение занятий с детьми-инвалидами дошкольного возраста по специально разработанным программам, учитывающим характер и степень ограничения жизнедеятельности ребенка-инвалида.	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	Услуга предоставляется в объеме, определенном рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии в зависимости от степени	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида Воспитатель Заведующий

1	2	3	4	5	6	7
		Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно. Занятия проводятся в соответствии с планом. Непосредственное время оказания услуги - 30 минут. Кратность: 5	выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями		структурным подразделением Методист Педагог-организатор
4.6	Создание условий для получения детьми-инвалидами общего образования по специальным программам	Проведение занятий с детьми-инвалидами школьного возраста по специально-разработанным программам, учитывающим характер и степень ограничения жизнедеятельности ребенка-инвалида Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно. Занятия проводятся в соответствии с планом. Время оказания услуги - 30 минут. Кратность: 5	Услуга предоставляется в объеме, определенном рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии в зависимости от степени выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида Заведующий структурным подразделением Педагог-организатор Методист
5.	Социально-трудовые:					

1	2	3	4	5	6	7
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса	Создание условий, позволяющих вовлечь клиентов в различные формы трудовой деятельности в соответствии с ИПР и с учетом их здоровья. Проведение занятий по обучению профессиональным навыкам в лечебно-трудовых мастерских. Сопровождение профессиональной трудовой деятельности. 1. Единица социальной услуги: Обеспечение участия одного клиента в трудовом процессе в день в течение периода времени не менее 60 минут - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Организация временной работы и сопровождение одного клиента в группе до 25 чел. в день - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется в рабочие дни с учетом пожеланий и состояния здоровья клиента. Непосредственное время оказания услуги - индивидуально с учетом времени, рекомендованного врачом Время оказания услуги - 4 минуты	Наличие помещений и оборудования для обучения профессиональным навыкам. Наличие квалифицированного персонала для проведения занятий. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Результативность предоставления социальной услуги	Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента Инструктор по труду Инструктор производственного обучения рабочих массовых профессий
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации клиенту о возможности	Срок: На период предоставления стационарного	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными	Полнота и своевременность предоставления	Результативность оказания услуги определяется в том

1	2	3	4	5	6	7
		его трудоустройства в соответствии с ИПР (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья). Ведение переговоров с работодателем. Представление интересов клиента по его желанию. 1. Единица социальной услуги: Консультация одного клиента - 1 услуга	социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется по мере необходимости. Непосредственное время предоставления услуги -30 мин.	возможностями	социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента Инструктор по труду Специалист по социальной работе Заведующий структурным подразделением Педагог-организатор Методист
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Изучение ИПРА о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Сопровождение в	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Специалист по социальной работе Социальный работник Воспитатель Заведующий структурным подразделением Педагог-организатор Методист

1	2	3	4	5	6	7
		образования. 1. Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов на одного клиента в одно образовательное учреждение - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Сопровождение одного клиента в учебном процессе в день в течение периода времени не менее 60 минут - 1 услуга	процессе получения образования проводится до 5 раз в неделю. Непосредственное время предоставления услуги - 8 мин.			
5.4	Добровольное участие в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с медицинскими рекомендациями	Привлечение в соответствии с ИПРА к видам труда, не требующим специальных навыков под наблюдением и руководством сотрудника (помощь в уборке территории, помещений, уход за растениями, животными и т.п.). Единица социальной услуги: Сопровождение одного клиента в лечебно-трудовом процессе в день в течение периода	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по запросу. Услуга предоставляется на период, определенный ИПР и	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	При наличии рекомендаций врача и желания клиента Воспитатель Инструктор по труду Сотрудники на рабочих местах Инструктор по трудовой терапии Инструктор производственного обучения рабочих массовых профессий

1	2	3	4	5	6	7
		времени не менее 30 минут - 1 услуга	рекомендациями врача. До 5 раз в неделю. Непосредственное время оказания услуги - индивидуально с учетом пожеланий и состояния здоровья клиента, с учетом времени, рекомендованного врачом Непосредственное время предоставления услуги - 8 мин.			
6.	Социально-правовые:					
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется по	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт) Социальный педагог

1	2	3	4	5	6	7
		органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов - для маломобильных граждан и недееспособных Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга	мере необходимости. Непосредственное время оказания услуги - 48 минут			
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Оказание содействия в получении путем предоставления информации о телефоне, адресе организации, предоставляющей юридические услуги, в том числе бесплатно Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по запросу. Непосредственное время оказания услуги - 28 минут	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт) Социальный педагог

1	2	3	4	5	6	7
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов клиентов организации при защите прав. Обеспечение представительства в суде, государственных и муниципальных органах, организациях (при возникновении обстоятельств). Организация мероприятий по расходованию денежных средств недееспособных клиентов в их интересах с разрешения органов опеки (формирование заявок, снятие денежных средств, покупка товаров, ведение учетно-отчетной документации). 1. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Обеспечение	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по запросу. Услуга по содействию в оформлении документов и обеспечению представительства в суде предоставляется по запросу. Непосредственное время оказания услуги - до 1 часа. Снятие денежных средств, покупка товаров и подготовка учетно-отчетной документации проводится не реже одного раза в месяц и по мере	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Своевременность и объективность решения стоящих перед клиентами проблем	Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт) Социальный педагог Социальный работник Воспитатель

1	2	3	4	5	6	7
		представительства в суде и государственных органах для одного клиента - 1 услуга 3. Единица социальной услуги: Однократное снятие денег и оформление отчета для одного клиента - 1 услуга 4. Единица социальной услуги: Однократная покупка товара не более 5 кг для одного клиента - 1 услуга	необходимости. Непосредственное время оказания услуги - 30 мин.			
6.4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	Разъяснение клиенту вопросов, связанных с социальным обслуживанием граждан, согласно нормативным документам о социальном обслуживании. 1. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного клиента - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Одна консультация для	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по запросу. Услуга предоставляется по обращению.	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт) Социальный педагог

1	2	3	4	5	6	7
		одного клиента о правилах и условиях проживания вновь прибывших клиентов 1 услуга	Непосредственное время оказания услуги - 15 минут. Консультирование о правилах и условиях проживания проводится однократно при поступлении. Непосредственное время оказания услуги - 1 час			
6.5	Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	Разъяснение клиенту вопросов, связанных с пенсионным обеспечением. При необходимости - предоставление информации о телефоне, адресе отделения ПФР. Сбор и сдача документов, получение документов - для маломобильных граждан и недееспособных. 1. Единица социальной услуги: Подготовка одного пакета документов, предоставление сведений, для одного обращения в	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по запросу. Услуга предоставляется по обращению. Непосредственное время оказания услуги - от 30 минут до 1,5 часов. Перечисление	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Специалист по социальной работе Социальный педагог юрисконсульт

1	2	3	4	5	6	7
		организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Перечисление пенсии и других выплат на личный банковский счет одного клиента - 1 услуга	пенсии и других выплат на личный банковский счет клиента производится 1 раз в месяц. Непосредственное время оказания услуги - 5 мин.			
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования ТСР Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по потребности. Услуга предоставляется по запросу. Продолжительность занятия не более 30	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента Медицинская сестра Специалист по социальной работе Социальный педагог Воспитатель Специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог)

1	2	3	4	5	6	7
			минут			
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Нормализация жизни путем обеспечения режима, контроля самообслуживания. Проведение мероприятий по социализации - выезды в магазин, кафе и другие места общего пользования, на каток, спортивные и культурные сооружения, места отдыха людей. Сопровождение в театр, на выставку, концерт, экскурсию, праздник, соревнования. Проведение дня именинника, организация чаепития. Проведение занятий по кулинарии. Проведение музыкальных и танцевальных занятий,	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по показаниям. 1. Обеспечение режима и контроль самообслуживания - ежедневно. 2. Проведение мероприятий по социализации, занятий по кулинарии - не реже одного раза в месяц. 3. Проведение музыкальных, танцевальных и спортивных занятий - не реже одного раза в неделю. 4. Проведение занятий	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Результативность предоставления социальной услуги. Удовлетворенность клиентов в оказанных социальных услугах	Наличие ИПР. 1. Воспитатель Санитарка Младший воспитатель Дежурный по режиму 2. Воспитатель Инструктор по труду Инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту 3. Культорганизатор Музыкальный руководитель Педагог дополнительного образования Инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту 4. Психолог Педагог-психолог

1	2	3	4	5	6	7
		занятий по игротерапии, по обучению игре в шашки и шахматы, занятий с группой физического совершенствования. Проведение занятий в сенсорной комнате. Чтение книг клиентам в группе не менее 5 человек. 1. Единица социальной услуги: Обеспечение режима и контроля самообслуживания в течение суток - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Одно занятие или мероприятие для одного клиента - 1 услуга 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга 4. Единица социальной услуги: Один сеанс в сенсорной комнате для одного клиента в группе до 12 чел. - 1 услуга 5. Единица социальной услуги: Организация оздоровительного	в сенсорной комнате - по мере возникновения потребности, по показаниям. Время непосредственного оказания услуги - до 40 мин. 5. Услуга предоставляется по показаниям			

1	2	3	4	5	6	7
		отдыха для одного клиента в группе до 25 чел. - 1 услуга				
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации по рабочей программе. 1. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента в группе до 15 чел. - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по показаниям. Услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Продолжительность - не более 30 минут за одно занятие	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Результативность предоставления социальной услуги	Воспитатель Тьютор Младший воспитатель Помощник воспитателя Педагог дополнительного образования
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление клиента с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя и	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в	Наличие помещения и оборудования для обучения навыкам компьютерной грамотности.	Результативность предоставления социальной услуги. Удовлетворенность клиентов в	Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности

1	2	3	4	5	6	7
		поддержание умений и навыков в актуальном состоянии. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента в группе до 5 чел. - 1 услуга	соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по запросу. Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Продолжительность - не более 30 минут за одно занятие	Наличие квалифицированного персонала для проведения занятий. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	оказанной социальной услуге	отклонений в состоянии здоровья клиента Инструктор по труду Воспитатель Педагог дополнительного образования
8. Срочные услуги						
8.1	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода	Организация ухода за получателем социальных услуг (граждане, нуждающиеся в полном постороннем уходе (лежачие больные); лица, страдающие психическими расстройствами и нуждающиеся в сопровождении при	Срок: на период госпитализации в медицинскую организацию Периодичность предоставления социальной услуги: по медицинским показаниям. Услуга предоставляется ежедневно в медицинской	При доставке в медицинское учреждение используются приспособления и устройства, обеспечивающие комфортное передвижение инвалидов (коляска, подъёмник, специализированный	Полнота, своевременность и результативность предоставления социальной услуги	Младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар (санитарка), сиделка.

1	2	3	4	5	6	7
	за указанными получателями	госпитализации) при госпитализации в медицинские организации (за исключением медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь, отделений реанимации и интенсивной терапии) предполагает: помощь или осуществление гигиенических процедур; помощь в приёме пищи; передвижении; контроль внешнего вида, поведения и физиологических отправлений получателя социальных услуг, а также своевременное информирование лечащего врача и организации социального обслуживания о состоянии получателя социальных услуг. **Единица социальной**	организации. Время непосредственного оказания услуги – круглосуточно **Кратность: 1** Непосредственное время оказания 1 услуги – 12 часов.	автомобиль). При отсутствии в медицинском учреждении условий доступности сопровождающий оказывает необходимую помощь при передвижении		

1	2	3	4	5	6	7
		услуги: уход за одним ПСУ в течение 12 часов – 1 услуга				

».