**Договор №**

**о предоставлении социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

 (место заключения договора)

Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания

«Приморский центр социального обслуживания населения»

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

уполномоченного представителя исполнителя) (основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,именуемый в дальнейшем

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

«Заказчик», с другой стороны, (далее – при совместном упоминании - стороны), заключили настоящий договор (далее - договор) о нижеследующем.

**I.Предмет договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной Заказчику в установленном порядке, которая является неотъемлемой частью настоящего договора (далее – Услуги, ИППСУ), а Заказчик обязуется оплатить указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации, Приморского края предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется в соответствии со стандартом и Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным департаментом труда и социального развития Приморского края (далее – порядок предоставления социальных услуг) и условиями настоящего договора.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг ИППСУ.

4. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается адрес места оказания услуг)

5. Оказание Услуг по настоящему договору фиксируется в журналах учета посещений и услуг, как у социального работника, так и у Заказчика и заверяется подписями социального работника и Заказчика.

6. Услуги предоставляются в дни, указанные в журнале учета посещений и услуг, кроме праздничных и выходных дней.

7. По результатам оказания Услуг Заказчик подписывает в 2-х экземплярах Акт сдачи-приемки оказанных социальных Услуг, при этом один экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных социальных Услуг Заказчик возвращает Исполнителю.

8. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг предоставляется Заказчику Исполнителем.

9. Услуга считается предоставленной после подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

10. Если Акт сдачи-приемки оказанных Услуг не подписан по вине Заказчика в течение 5 рабочих дней после получения, услуги считаются оказанными.

**II. Взаимодействие сторон**

11. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества.

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

12. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

б) оказывать Заказчику социальные услуги, утвержденные Законом Приморского края от 26.12.2014 № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в Приморском крае», не предусмотренные ИППСУ, на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами, утвержденными департаментом труда и социального развития Приморского края.

в) оказывать Заказчику услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Приморского края от 26.12.2014 № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в Приморском крае», на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами, утвержденными Исполнителем;

г) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения «Норм и правил предоставления социальных услуг гражданам, находящихся на социальном обслуживании на дому», являющихся приложением к настоящему договору;

д) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов). В случае если Заказчик в течение месяца после приостановки Исполнителем исполнения своих обязательств по настоящему договору не предоставит требуемую информацию (сведений, документов), Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора, расторгнув настоящий договор в одностороннем порядке;

е) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в следующих случаях:

- изменения среднедушевого дохода Заказчика;

- изменения предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Приморского края;

- изменения тарифов на социальные услуги;

- изменение соответствующего законодательства.

Исполнитель извещает Заказчика об изменении размера оплаты услуг в письменной форме в течение десяти рабочих дней со дня таких изменений.

ж) производить замену социального работника, оказывающего социальные услуги Заказчику, в случае производственной необходимости.

13. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

14. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) соблюдать «Нормы и правила предоставления социальных услуг гражданам, находящихся на социальном обслуживании на дому», являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1);

в) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Приморского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг в форме социального обслуживания на дому, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором, в случае предоставления Услуг за плату;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим договором.

15. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с ИППСУ, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на качественное и своевременное оказание Услуг;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

[**III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%5CLocal%20Settings%5CTemporary%20Internet%20Files%5CContent.MSO%5C1CA55914.xls#RANGE!_ftn1)

16. Стоимость оказанных услуг:

а) стоимость социальных Услуг, включенных в ИППСУ составляет, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в месяц;

б) Заказчик оплачивает фактически оказанные Услуги ежемесячно согласно Акту приемки-сдачи оказанных социальных услуг;

в) предельная сумма оплаты социальных услуг не превышает 50% разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной Законом Приморского края.

17. Определения условий оказания Услуг (бесплатно, за плату) производится в месяц, следующий после установления величины прожиточного минимума в Приморском крае с учетом размера среднедушевого дохода Заказчика сложившегося на начало расчетного периода.

18. Услуги, указанные в подпунктах "б" и "в" пункта 12 настоящего договора, оплачиваются по факту оказания согласно Акту приемки-сдачи оказанных услуг.

19. Услуги оплачиваются Заказчиком не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. Оплата подтверждается выдаваемой квитанцией.

20. В случае отказа Заказчика от предоставления Услуг Заказчик обязан произвести расчет с Исполнителем за оказанные Услуги, полученные до дня отказа Заказчиком.

21. В случае расторжения настоящего договора Исполнителем Заказчик обязан произвести расчет с Исполнителем за оказанные Услуги, полученные до дня расторжения настоящего договора Исполнителем.

|  |
| --- |
| **IV. Основания изменения и расторжения договора** |
|  |

 22. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

23. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящего договора может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

24. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке при несоблюдении Заказчиком условий настоящего договора (неоплаты, либо неполной или несвоевременной оплаты за Услуги, обусловленные договором, а также за неоднократное нарушение «Норм и правил предоставления социальных услуг гражданам, находящихся на социальном обслуживании на дому»). При этом Исполнитель вправе потребовать возмещения понесенных затрат.

25. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

26. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Заказчика.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

27. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VI. Срок действия договора и другие условия**

28. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в настоящем договоре) и действует на период, предусмотренный ИППСУ.

29. На основании пункта 2 статьи 35 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до 01.01.2015 порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае и условия ее предоставления не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года.

30. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»690033, г. Владивосток, ул. Иртышская,8ИНН 2536133084 КПП 254301001УФК по Приморскому краю (КГАУСО «ПЦСОН», л/с 30206У48830)Дальневосточное ГУ Банка Россиир/сч. 40601810505071000001БИК 040507001ОКТМО 05701000001 | **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика)Данные документа, удостоверяющего личность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес Заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банковские реквизиты Заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность руководителя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) (фамилия, инициалы) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы) (личная подпись) |

|  |
| --- |
| Приложение № 1 к договору № \_\_\_ о предоставлениисоциальных услуг в форме социального обслуживания на дому от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**НОРМЫ И ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому

**При наличии социальных услуг гражданин имеет право:**

- на уважительное и гуманное отношение со стороны социального работника;

- на получение информации о видах и формах социального обслуживания, правилах их оплаты и других условиях предоставления социальных услуг;

- на согласие или отказ от социального обслуживания;

- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

**При получении социальных услуг гражданин обязан:**

- быть вежливым, не допускать грубостей и некорректного отношения при общении с социальным работником, находиться в трезвом состоянии;

- не требовать обслуживание в неустановленные дни посещения;

- оговаривать заранее наименование, количество и стоимость приобретаемых социальным работником продуктов, промтоваров, медикаментов;

- не производить заказ на приобретение и доставку продуктов и товаров из микрорайонов, удаленных от места жительства обслуживаемого;

- не производить заказ на приобретение и доставку продуктов и товаров первой необходимости оптовыми партиями, общий вес заказа не должен превышать 5 кг;

- выдавать заранее денежные средства для приобретения необходимых товаров и оплаты платежей;

- в дни обслуживания по установленному графику находиться дома;

- не отказываться от товаров, заказанных ранее (отказ от доставленных товаров допускается только при установлении вины социального работника в приобретении некачественного товара либо несвоевременной доставке);

- в случае разногласий с социальным работником и неудовлетворенностью обслуживанием, сообщить об этом заведующему отделением социального обслуживания на дому.

**Снятие граждан с социального обслуживания на дому производится приказом по учреждению на основании:**

- личного заявления обслуживаемого гражданина или его законного представителя;

- истечения сроков обслуживания;

- выявления медицинских противопоказаний;

- нарушения договорных условий оплаты за социальное обслуживание на дому;

- нарушения установленных норм и правил при предоставлении им социальных услуг.

При отказе граждан от социального обслуживания на дому при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение их состояния, гражданам или их законным представителям должны быть разъяснены последствия принятого решения.

С «Нормами и правилами предоставления социальных услуг» ознакомлен(а):

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (расшифровка подписи)