



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Пушкинская, 13, г. Владивосток, 690091
Телефон: (423) 226-72-96, факс (423) 222-67-21
E-mail: sodef@primorsky.ru
ОКПО 20770214, ОГРН 1122540012418
ИНН/КПП 2536258904/253601001

№ _____
На № _____ от _____

Руководителям поставщиков
социальных услуг
Приморского края
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Министерство труда и социальной политики Приморского края (далее - министерство) информирует, что Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края (далее - Общественный совет) рассмотрены результаты независимой оценки, проведенной Оператором в 2021 году. По итогам Общественным советом утвержден рейтинг организаций поставщиков социальных услуг и сформированы рекомендации по улучшению качества оказания услуг (прилагаются).

Поставщикам социальных услуг, набравшим по результатам независимой оценки менее 90 баллов, необходимо составить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг, учитывая рекомендации Общественного совета. План, утвержденный приказом руководителя организации, просим направить в министерство в срок до 31.01.2022.

Приложение: на 5 л.

Министр

С.В. Красицкая

Сулимова Марина Александровна, (423) 241-27-05
Золина Анна Владимировна, (423) 243-08-22

Общий рейтинг поставщиков социальных услуг

| НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ | КРИТЕРИЙ | | | | | ОБЩИЙ БАЛЛ | ОБЩИЙ СКВОЗНОЙ РЕЙТИНГ | РЕЙТИНГ ВНУТРИ ОТРАСЛИ |
|---|----------|--------|-------|--------|--------|---------------|------------------------------|------------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ (психоневрологические интернаты) – 96,05 баллов | | | | | | | | |
| КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат» | 99,86 | 100,00 | 98,5 | 99,72 | 99,72 | 99,56 | 2 | 1 |
| КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат» | 100,00 | 98,38 | 90,5 | 100,00 | 99,70 | 97,72 | 6 | 2 |
| КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат» | 92,00 | 100,00 | 98,5 | 99,20 | 97,77 | 97,49 | 7 | 3 |
| КГБУСО «Майский психоневрологический интернат» | 98,28 | 99,52 | 90,50 | 99,60 | 99,20 | 97,42 | 8 | 4 |
| КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат» | 94,71 | 99,31 | 90,50 | 100,00 | 99,54 | 96,81 | 10 | 5 |
| КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат» | 92,78 | 97,91 | 91,85 | 99,08 | 96,37 | 95,60 | 12 | 6 |
| КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат» | 98,46 | 97,85 | 89,48 | 95,12 | 96,12 | 95,41 | 13 | 7 |
| КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат» | 88,26 | 99,40 | 90,50 | 100,00 | 97,13 | 95,06 | 16 | 8 |
| КГБУСО «Раздольненский психоневрологический интернат» | 89,41 | 97,55 | 92,00 | 96,72 | 98,44 | 94,82 | 18 | 9 |
| КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью» | 100,00 | 93,34 | 87,92 | 88,84 | 82,98 | 90,62 | 26 | 10 |
| ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) – 90,78 баллов | | | | | | | | |
| КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов» | 97,00 | 100,00 | 84,00 | 100,00 | 100,00 | 96,20 | 11 | 1 |

| | | | | | | | | |
|--|--------|--------|-------|--------|--------|-------|----|----|
| КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 95,18 | 96,50 | 90,95 | 96,46 | 97,23 | 95,26 | 15 | 2 |
| КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 95,21 | 95,31 | 89,00 | 100,00 | 93,34 | 94,57 | 19 | 3 |
| КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район | 85,59 | 98,23 | 91,45 | 100,00 | 97,10 | 94,47 | 21 | 4 |
| КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов» | 99,12 | 98,00 | 76,79 | 98,00 | 100,00 | 94,38 | 22 | 5 |
| КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 84,90 | 97,16 | 88,37 | 100,00 | 98,58 | 93,80 | 23 | 6 |
| КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» | 98,33 | 100,00 | 70,50 | 100,00 | 100,00 | 93,77 | 25 | 7 |
| Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота» | 91,77 | 100,00 | 38,10 | 100,00 | 100,00 | 85,97 | 30 | 8 |
| РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского» | 90,00 | 100,00 | 38,00 | 100,00 | 98,14 | 85,23 | 31 | 9 |
| АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие» | 89,17 | 91,00 | 47,10 | 100,00 | 97,00 | 84,85 | 32 | 10 |
| Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости» | 81,55 | 94,43 | 35,10 | 95,52 | 93,87 | 80,09 | 34 | 11 |
| ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ – 93,71 балла | | | | | | | | |
| КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос» | 100,00 | 100,00 | 98,50 | 100,00 | 100,00 | 99,70 | 1 | 1 |
| КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,00 | 100,00 | 94,21 | 100,00 | 100,00 | 98,84 | 3 | 2 |

| | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----|----|
| КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,00 | 100,00 | 92,50 | 100,00 | 100,00 | 98,50 | 4 | 3 |
| КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,00 | 98,32 | 98,50 | 100,00 | 92,23 | 97,81 | 5 | 4 |
| КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» | 100,00 | 90,00 | 100,00 | 96,00 | 99,00 | 97,00 | 9 | 5 |
| КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» | 100,00 | 100,00 | 74,5 | 100,00 | 100,00 | 94,90 | 17 | 6 |
| КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 97,00 | 97,00 | 92,50 | 96,00 | 90,00 | 94,50 | 20 | 7 |
| КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» | 100,00 | 89,78 | 92,50 | 96,16 | 90,50 | 93,79 | 24 | 8 |
| КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство» | 93,82 | 94,99 | 64,10 | 100,00 | 100,00 | 90,58 | 27 | 9 |
| КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка» | 98,24 | 94,68 | 54,50 | 100,00 | 91,99 | 87,88 | 28 | 10 |
| ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» | 82,21 | 97,92 | 55,86 | 99,36 | 98,88 | 86,85 | 29 | 11 |
| Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда» | 90,96 | 100,00 | 30,00 | 100,00 | 100,00 | 84,19 | 33 | 12 |

ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ И ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ – 95,32 баллов

| | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|---|
| КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» | 83,53 | 99,54 | 94,00 | 99,88 | 99,65 | 95,32 | 14 | 1 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|---|

Примечания:

Критерий 1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении);

Критерий 2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

Критерий 3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;

Критерий 4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);

Критерий 5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

Предложения по улучшению качества деятельности поставщиков социальных услуг Приморского края

1. Негосударственным поставщикам социальных услуг создать условия для информационного обеспечения деятельности. На системной основе проводить работу с официальными сайтами и информационными ресурсами. Осуществлять контроль за соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальных сайтах организаций, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

2. ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» и Приморской общественной организации социальной поддержки населения «Живая надежда», как поставщикам, у которых зафиксировано наименьшее размещение информации на официальных сайтах, обеспечить размещение информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями законодательства о социальном обслуживании.

3. Всем поставщикам социальных услуг проверить информацию, размещаемую на сайтах, сделать её доступной и понятной для получателей социальных услуг, при необходимости изменить разделы на сайтах, изменить заголовки и т. п.

4. Поставщикам социальных услуг обеспечить на официальном сайте наличие и наполнение раздела: «Часто встречающиеся вопросы»; рассмотреть возможность функционирования дополнительных источников информирования (социальные сети, доступные СМИ и т. п.).

5. Поставщикам социальных услуг продолжить работу по повышению уровня доступности социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья за счет оборудования помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

6. Негосударственным поставщикам социальных услуг, обеспечить соблюдение статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ

«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

7. КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью» провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросу вежливого и доброжелательного отношения к получателям социальных услуг.

8. Продолжить работу по улучшению качества оказания социальных услуг.